

ПОЛНЕЕ УДОВЛЕТВОРЯТЬ РАСТУЩИЕ ЗАПРОСЫ НАСЕЛЕНИЯ

С профсоюзно-хозяйственного актива орса

Труд работников торговли и общественного питания имеет большое общественное и политическое значение. Покупатель по тому, как его встретили в магазине, столовой, как обслужили, как с ним разговаривали, судит не только о культуре, умении продавца, повара, но и в целом о нашей советской торговле. Именно здесь, в магазинах и столичных городах, труженики оценивают те большие заботы, которые проявляют партия и правительство об улучшении бытового обслуживания населения страны.

О том, что сделано по улучшению работы предприятий торговли и общественного питания в прошлом году и задачах на 1964 год, шел большой разговор на профсоюзно-хозяйственном активе, который состоялся 30 марта.

С докладом «Об итогах работы орса за 1963 год и задачах на 1964–65 гг.» выступил начальник орса И. А. Чернов. Докладчик сообщил, что в прошлом году план розничного товарооборота по торговле и общественному питанию выполнен на 109,1 процента, в том числе по торговле — на 108,9, по общественному питанию — на 111,4 процента. Однако же с плановыми показателями орса не справился. Издержки обращения при плане 5,59 процента составили 6,08 процента, или перерасход составил 65 тысяч рублей по торговле, а по общественному питанию убытки составляют 41 тысячу рублей при плане 8 тысяч.

Торговая сеть в прошлом году выросла. Открыты магазин «1000мелочей» и ресторан «Дубна». Многие коллективы достигли успехов в работе. Среди них магазины № 20 (директор Т. И. Кузнина), № 11 (директор Н. П. Кузнецова), № 8 (директор А. М. Викторова), № 24 (директор В. А. Смирнова), № 4 (директор П. Т. Бабаева), и др.; столовые №№ 2, 3 (директора М. П. Васильева Е. П. Анейчик). Коллективы правят гордятся отличниками торговли и общественного питания — руководителями Т. И. Кучиной, Н. П. Кузнецовой и А. М. Викторовой, А. П. Чистовой и др., продавцами Н. И. Половинкиной, И. Муравьевой, Е. А. Розенберг, Г. Н. Паршиной, Е. А. Верхлиной и многими другими, поварами Л. Сусловой, В. Арещевой, А. Пушкаревой, рабочими Горячевой, А. Шакировой, А. Чиновой и многими другими.

Оперативнее стал работать торговый отдел. Товароведы чаще бывают в магазинах, тщательнее изучают спрос покупателей, стараясь как можно полнее удовлетворить их запросы. Однажды еще используем далеко не все возможности завязать торговые связи с такими городами, как Ленинград, городами Прибалтики, запоминающих ценностей, полученных ускорителей, и т. д., это позволяет иметь в наших магазинах обилие различных произведенных товаров.

Культура обслуживания — один из важных показателей в работе. В этом вопросе также достигли успехи. Особенно отличаются высокой культурой обслуживания коллективы магазинов «Мария» (директор Т. И. Кучиной и «Обувь» (директор Н. П. Кузнецова). Продавцы этих магазинов всегда приветливо встречают покупателей, они и советчики и помощники. В магазине «Мария» начали новый поход культуры торговли. Его проводят бережно относятся к оборудованию, инвентарию, отлично держат торговый зал, ведут прием заказов на швейные изделия.

Подробно остановился доклад на работе базы. Здесь внедряется диспетчерская служба и центровый завоз товаров в магазины. Умело организуют свою работу зав. складами А. Носов, Лебедев, экспедиторы тт. Комаров, Менжигитов, Маслов, Попцов и др.

В докладе много внимания уделяется работе предприятий общественного питания. Их коллективыказали, что способны решать важные задачи. Особенно хо-

рошо работали столевые и рестораны, обслуживающие участников Международной конференции. Многое делается сейчас по внедрению в производство новых блюд, по улучшению качества приготовления пищи.

Докладчик остановился на задачах коллектива. Партийной и профсоюзной организациям, руководителям орса, отметил докладчик, надо больше уделять внимание соревнованию за коммунистический труд. В самое ближайшее время необходимо организовать бюро добрых услуг при магазинах №№ 5, 13 и 21. Важной задачей всего коллектива орса является подготовка к весенне-летней торговле.

После доклада начался большой разговор о том, как устранить имеющиеся недостатки, улучшить обслуживание населения институтской части города. Товаровед Г. М. Фомина говорила о тех больших задачах, которые стоят перед коллективом торгового отдела. Она отметила, что в I квартале текущего года прошло населению на 17 процентов больше мяса, а масла и маргарина в 2 раза больше, чем за этот же период прошлого года. Произведено децентрализованных закупок на 50 тысяч рублей при плане № 40 тысяч. Однако же нередко бывает и так, что на складах много товаров, а в магазине их нет. Это говорит о том, что руководители магазинов несвоевременно подают заявки на товары, не всегда заботятся о наличии необходимого ассортимента.

Много средств затрачено на создание в магазинах интерьеров, но порядок, наведенный в кашине конференции, не везде поддерживается. В некоторых магазинах интерьеры исчезли. Тов. Фомина отметила, что работа по повышению культуры обслуживания ведется команейски. У нас есть еще случаи, когда продавец небрежно нарезает сыр, колбасу и др. продукты, не умеет культурно обслужить покупателя.

О проводимой воспитательной работе, которая проводится в магазине № 5, говорила директор А. П. Чистова. Каждый день подводятся итоги работы коллектива, каждый проступок становится предметом обсуждения. Все это помогло добиться хорошей, слаженной работы. Большую работу проявляет коллектив о покупателях. Все товары, имеющиеся на базе, есть и в магазине. Коллектив борется за почетное звание магазина коммунистического труда.

Заместитель начальника орса В. П. Шеломов отметил в своем выступлении, что в первом квартале заметно вырос товарооборот, издержки уменьшились, растет прибыль. Мартовский план выполнен. Однако же, отметил оператор, в наших магазинах не всегда бываю необходимые и дешевые товары, особенно мало товаров для детей. Сейчас принимаются меры, чтобы их стало больше. В ближайшее время в магазине № 24 будет открыт специальный отдел «Товары фирмы «Юность». Еще не все необходимое может найти покупатель в хозяйственном магазине. Сейчас орс проводит заочную покупательскую конференцию, которая поможет лучше изучить спрос покупателей и улучшить обслуживание населения. В. П. Шеломов говорил о том, что директора магазинов еще не проявляют настоящей заботы о покупателе, заявки на базы поступают с опозданием. В конце месяца ассортимент беден, т. к. директора магазинов, не желая завышать нормативные остатки, не захватывают товар в магазин.

В торговле очень важно уметь довести товар до покупателя. Лучший магазин № 20 добился в этом вопросе успехов. Но далеко не везде выкладка товара на должном уровне. Здесь всем нам надо много поработать.

Честь и совесть — важная черта каждого работника торговли, отметила в своем выступлении инспектор торгового отдела Р. П. Бжигян. Государство доверяет работникам торговли огромные материальные ценности и, чтобы оправдать это доверие, надо труиться честно, хорошо.

В некоторых магазинах еще низкая культура обслуживания, говорит далее Р. П. Бжигян. Продавцы не умеют посоветовать покупателю в выборе товара, красиво нарезать продукты (магазин № 21), хотя этому их учили. Есть еще жалобы на грубость продавцов, на отказ в выдаче «Книги жалоб». Все эти факты — свидетельство тому, что директора предприятий недостаточно ведут воспитательную работу в своих коллективах. Молодежи у нас сейчас очень много, многие имеют дипломы, кичатся своим образованием, а работают плохо. Этим людям надо воспитывать, прививать им любовь к своей профессии, честность, добросовестность.

Об успехах, достигнутых кол-

лективом работников общественного питания, говорила в своем выступлении зам. начальника орса Р. В. Русакова. Широкое развитие получили в столовых прогрессивные формы обслуживания потребителей, вырос удельный вес овощных блюд в общем товарообороте, улучшилось диетическое питание. В прошлом году работники получили 150 благодарностей за хорошее приготовление и культурное обслуживание.

Но имеющиеся успехи не дают нам права успокаиваться достигнутым. Пока общественное питание работаетнерентабельно. Большие убытки мы имеем за счет боя посуды, перерасхода электроэнергии, износа спецодежды. Рентабельность каждого предприятия — дело каждого работника общественного питания.

В этом году объем товарооборота должен вырасти на 18 процентов против 1963 года, а выпуск собственной продукции — на 15 процентов. Важным условием роста производительности труда, увеличения выпуска и улучшения качества кулинарных изделий, снижение издержек производства является перевод столовых на работу с полуфабрикатами. Орс необходим цех по очистке и сушке фитации картофеля и овощей, что позволит увеличить реализацию картофеля и овощей, уменьшить расходы на эти цели на 5 тысяч рублей в год, поднять санитарное состояние предприятий.

Председатель комиссии рабочего контроля тов. Павлов говорил о том, что пока слабо ведется подготовка к конференции покупателей. Он также отметил, что до сих пор не открыта палатка по приему посуды от населения, хотя было много обещаний и разговоров на эту тему.

Главный инженер С. Е. Ермилов говорил о том, что предприятия орса оснащены прекрасным торговым оборудованием, но, к сожалению, работники магазинов относятся к этому народному добру плохо. Надо как можно скорее организовать учебу по эксплуатации оборудования, а также со стороны механической группы усилить контроль, объяснять борьбу за сохранность оборудования и бесперебойную его работу.

Хлебозавод работает не на полную мощность, отметил его директор В. И. Криушина. Это отчасти и является причиной низкого качества хлеба. В том, что хлеб доходит до покупателя не всегда свежий, повинны и работники магазинов. Бывают слу-

чи, что белый хлеб продают, а батон лежат под прилавком. Он также отметил, что заявки от магазинов на доставку хлеба поступают несвоевременно.

Главный бухгалтер М. Г. Дробин отметил в своем выступлении, что в орсе еще не научились беречь народное добро. Оборудование, которое демонтируют, приходит на базу уже металлом, а при бережном отношении к нему эти подъемники или другое оборудование можно было продать или использовать у себя. При наличии отличного холодильного хозяйства допускается порча товаров, что также наносит большой ущерб. Не перевелись еще недостачи.

На активе выступил административный директор Института В. Н. Сергиенко. Оператор отметил, что успехи коллектива орса несомнены, что он выдержал экзамен на аттестат зрелости в дни работы Международной конференции. Но цифры, которые говорят о перевыполнении плана, ничего не стоят против тех убытков, которые допустил орс в 1963 г. И это не случайные убытки. Руководители орса, увлекшись перестройкой, много средств затратили на все это. При более разумном хозяйствовании можно было бы на все это затратить значительно меньше средств.

В орсе раздуть штаты, на предприятиях есть лишние люди. Надо по-хозяйски, разумно рассмотреть свои возможности и хозяйствовать экономно, рачительно. Выше стала культура обслуживания, но недостает еще общей культуры. У работников общественного питания дело обстоит лучше, а работникам прилавка еще надо много учиться.

Следует в орсе создать курсы по повышению квалификации и общей культуры, говорит далее В. Н. Сергиенко. Пора расширить столовые заказов на площадках с тем, чтобы как можно лучше обслужить работников Института.

Большое место уделил В. Н. Сергиенко в своем выступлении учебе кадров. Надо выдвигать на руководящую работу опытных производственников, а не увлекаться завозом в город разных специалистов, не имеющих опыта работы. Он призвал участников актива еще шире развернуть движение за коммунистический труд.

Участники актива приняли решение, направленное на улучшение работы предприятий торговли и общественного питания.

Обсуждены и принятые социалистические обязательства на 1964 год и коллективный договор.

ОБЩЕСТВЕННОЕ ПОРУЧЕНИЕ

М. Пермякова работает в группе химиков научно-экспериментального отдела Лаборатории высоких энергий. К своему делу относится внимательно, находит в нем удовлетворение. Очевидно, это в порядке вещей, когда все, чем приходится заниматься, по душе.

Но есть у Маши и другая работа — общественная, которой она отдает много времени и сил. Второй год избирается она председателем комитета общелабораторной первичной организации Общества Красного Креста и Красного Полумесяца. Со многими трудностями пришлось столкнуться ей на первых порах в незнакомом деле. Но правильно, видимо, говорят, что было бы желание, а все остальное придет — и опыт, и результаты, и удовлетворение от сделанного.

Общественная работа — не самоцель, и ценна она тогда, когда умело сочетается с основной, когда сполна используются все средства и возможности. Беспокойство за порученное дело — вот что стало главным стимулом в работе общественников. По их инициативе и при участии в отде-

лах были созданы санитарные посты, проведена подготовка личного состава. Каждый пост стал вроде бы пунктом первой медицинской помощи при несчастных случаях. Посты оснащены стендами, набором медикаментов, наглядными пособиями.

По инициативе комитета и прежде всего его председателя М. Пермяковой создана группа общественных санитарных уполномоченных. Работы у них много. Ведь благородная миссия общества — помочь медработникам сохранять здоровье советских людей. Это подразумевает и активное участие общественников в контроле за работой магазинов, предприятий общественного питания.

Не только в столо-

вой, но и в магазине лаборатории и в магазине № 21 бывают общественники, следят там за санитарно-гигиеническим состоянием.

А как не сказать о создан-



ной в прошлом году группе по уходу за больными на дому, о проводимых лекциях и беседах для членов общества.

Заметное оживление в работе сказалось на росте рядов первичной организации. За один только год организация выросла почти на 20 процентов, и теперь численность ее составляет 900 человек. Есть отделы, где достигнут полный охват членством, в других — близки к этому.

Все эти примеры, очевидно, будут звучать более убедительно, если отметим, что совсем недавно работа в первичной организации шла ни шага, ни вдоха. С тех пор, как во главе комитета стала М. Пермякова, здесь видны добрые перемены. Хочется верить, что и это будет еще больше.

В. ИВАНОВ.

На снимке: лаборантка М. ПЕРМЯКОВА осматривает детали из пластика.

Фото В. Шустин.

За коммунизм, 3 стр.

Суббота, 4 апреля 1964 года

